

Ylä-Saarikon lomamökit (myöhemmin vuokranantaja) noudattaa majoituksen ja sen oheispalvelujen myynnissä seuraavia ehtoja.

### 1. Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy ja nämä ehdot tulevat osapuolia sitoviksi, kun tilaaja on tehnyt varauksen ja saanut siihen vuokranantajalta kirjallisen tilausvahvistuksen sähköpostilla. Ehdot ovat esillä nettisivuilla [www.ylasaarikko.com](http://www.ylasaarikko.com).

### 2. Maksuehdot

Maksuehdot riippuvat varauksen pituudesta ja sesongista. Ensijaisesti noudatetaan tilausvahvistukseen merkittyä maksuehtoa. Ellei maksuehtoa mainittu, käytetään seuraavia, sesongista riippuvia ehtoja.

2.1 Sesonkiajat (talvilomaviikot 8-10, kesälomaviikot 22-35, joulujau uusi vuosi - viikot 51,52, 1 ja 2) Mikäli palvelu varataan viimeistään 28 vrk ennen sen alkamispäivää, suoritetaan ennakkomaksuna 20% palvelun kokonaishinnasta 7 vrk:n kuluessa varauksesta, kuitenkin niin, että palvelun koko hinta suoritetaan aina viimeistään 21 vrk ennen palvelun alkamista. Jos varaus tehdään myöhemmin, suoritetaan palvelun koko hinta sitä varattaessa.

### 2.2 Muut ajat

Tilau vahvistukseen merkittyjen ehtojen mukaisesti. Pankin kautta tapahtuvat suoritukset viimeistään viikkoa ennen saapumista.

Ennen palvelun käyttämistä asiakkaan on pyydetäessä esitettävä kuitti tai muu selvitys suoritetusta maksusta. Mikäli asiakas ei noudata maksuehtoja, vuokranantajalla on oikeus katsoa varaus peruuntuneeksi ja sopimus puretuksi.

### 3. Asiakkaan oikeus purkaa sopimus

Mikäli asiakas tai hänen kanssaan samassa taloudessa elävä läheinen henkilö äkillisesti sairastuu vakavasti, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee, asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus ja saada takaisin palvelusta mahdollisesti etukäteen maksettu hinta vähennettynä peruutuskuluilla 100 €. Maksuja ei kuitenkaan palauteta, mikäli palvelun käyttäminen on jo aloitettu. Esteestä on ilmoitettava viipymättä. Palvelun käyttämisen estävä sairaus ja tapaturma on osoitettava lääkärintodistuksella.

Asiakkaan oikeus purkaa sopimus ilman erityistä syytä sesonkiaikana (ellei tilausvahvistuksessa toisin mainittu):

- a) viimeistään 28 päivää ennen palvelun alkamista maksamalla etukäteen ilmoitetut mahdolliset toimituskulut/varausmaksun
- b) myöhemmin kuin 28 päivää mutta viimeistään 14 päivää ennen palvelun alkamista maksamalla 25% palvelun kokonaishinnasta;
- c) myöhemmin kuin 14 päivää, mutta viimeistään 7 päivää ennen palvelun alkamista maksamalla 50% palvelun kokonaishinnasta.

Mikäli sopimus puretaan myöhemmin tai asiakas ei ilmoita vuokranantajalle kirjallisesti ennen palvelun alkamista siitä, ettei hän käytä palvelua, vuokranantajalla on oikeus periä palvelun koko hinta.

Mikäli vuokranantaja saa myydyksi saman palvelun kolmannelle, hän on velvollinen palauttamaan asiakkaalle palvelusta aikaisemmin maksetun hinnan siltä osin kuin se on saatu kolmannelta. Vuokranantajalla on kuitenkin oikeus vähentää palautettavasta määrästä 100 € peruutuskuluina.

#### 4. Vuokranantajan oikeus purkaa sopimus

Vuokranantajalla on oikeus purkaa sopimus tai keskeyttää palvelun suorittaminen mikäli ylivoimainen este, kuten tulipalo, vesivahinko, onnettomuus, luonnonmullistus, sähkö- tai vesikatkos, lämmitys- tai viemäröintiongelman, kolmannen tahon korjaustyöt ym. viranomaisten toimenpide, lakko tai muu näihin verrattava ennalta arvaamaton ja vuokranantajasta riippumaton tapahtuma estää tai olennaisesti vaikeuttaa palvelun toteuttamista. Jos sopimus puretaan, asiakkaalle on palautettava koko maksettu hinta ja jos palvelun suorittaminen keskeytetään, toteutumaton osaa vastaava hinta. Vuokranantajan on viipymättä ilmoitettava asiakkaalle esteestä, jonka vuoksi palvelua ei toteuteta.

Mahdolliset vuokralaisen aiheuttamat häiriö- tai vaaratilanteet: Mikäli vuokralainen ei vuokranantajan antamasta huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa samassa tai naapurikiinteistössä oleville, on vuokranantajalla oikeus purkaa vuokrasuhde välittömästi. Kaikista yllä olevista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan varaajalta.

#### 5. Henkilömäärä

Mökin suurin sallittu henkilömäärä on sama kuin tilausvahvistuksessa mainittu max-henkilömäärä. Mökissä ei saa ilman lupaa pitää juhlia tai muita tilaisuuksia, joihin osallistuu enemmän henkilöitä kuin on vuodepaikkojen lukumäärä; lupa myönnetään tapauskohtaisesti ja se saattaa vaikuttaa vuokrahintaan. Henkilömäärään lasketaan vieraiden kokonaisuus; sekä yöpyjät että mahdolliset vierailijat/päiväkävijät, jotka eivät yövy. Mikäli henkilömääräsääntöä rikotaan, vuokranantajalla on oikeus poistaa ylimääräiset henkilöt mökistä. Teltan, asuntoauton ja -vaunun käyttö lomakohteen tontilla ilman vuokranantajan lupaa on kielletty.

#### 6. Oleskelu lomakohteessa

Sovittuun majoitushintaan kuuluu mökin vapaa käyttöoikeus ja lisäksi mökkikuvauksissa mainitut varusteet. Asiakkaiden edellytetään käyttävän liinavaatteita, jotka voi myös vuokrata eri korvauksesta. Kun asiakas ilmoittaa tuovansa omat liinavaatteet, vuokranantajalla on oikeus tarkistaa, että niitä myös käytetään

Ellei toisin sovittu, mökkien siivouksesta loman aikana ja lähtösiivouksen huolehtii vuokralainen itse; mökkikansiossa on tarkemmat siivousohjeet. Odotamme, että asiakas huolehtii vähintään seuraavista asioista: roskien vieni, lattioiden imurointi, mattojen tomutus, astioiden puhdistus (ja tiskikoneen tyhjennys), tahrojen ja likojen poisto (esim. lattian pesu, pöytien ja muiden pintojen pyyhintä, wc-pöntön pesu), tavaroiden paikoilleen vieni ja vuoteiden petaus sekä mahdollisten vuokraliinavaatteiden purku sängyistä.

Asiakas voi myös tilata ennakkoon mökkiin loppusiivouksen eri maksusta. Vaikka loppusiivous olisikin tilattu, edellytetään kohteen olevan normaalin asumisen jäljiltä, eli tiskit tiskattuina/astianpesukoneessa, huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä ja mahdolliset eritteet yms. poistettuna.

Mikäli varauksen päättyessä mökin siisteys ei vastaa edellä esitettyä ja omistaja joutuu huolehtimaan siitä ennen seuraavan asiakkaan saapumista, veloitetaan siivoukseen käytetty aika jälkikäteen (40 € /tunti+alv).

Mahdolliset luvanvaraiset asiat: Asiakas on itse velvollinen hankkimaan tarvittavat luvat toimenpiteisiin, joissa yleinen lainsäädäntö lupaa edellyttää. Näitä toimenpiteitä ovat esimerkiksi kaikki kalastusluvat, ilotulituslupa sekä alkoholilain vaatimusten mukaiset ilmoitukset.

Mikäli asiakas aikoo tuoda mökille peräkärryllä kuljetettavan kylpyalun, asuntoauton tai -vaunun, asiasta on sovittava vuokranantajan kanssa erikseen kirjallisesti.

#### 7. Tupakointi, kotieläimet/lemmikit

Tupakointi on sallittu vain mökkien ulkopuolella siihen varatulla paikalla ja tupakantumpit on laitettava niille varattuun säiliöön. Tupakoinnista sisätiloissa veloitetaan 100 € tuuletusmaksu + tekstiilien pesusta aiheutuneet kustannukset täysimääräisinä, kuitenkin vähintään 300 euroa.

Lemmikkien tuonti mökeille on sallittua vain poikkeustapauksissa etukäteen sovittuna, jolloin lemmikit eivät kuitenkaan saa missään tapauksessa oleskella sängyissä, sohvilla tai nojatuoleissa; ei myöskään vuodevaatteiden välittömässä läheisyydessä. Lisäksi loppusiivous on suoritettava erityisen huolellisesti. Luvatta tuoduista lemmikeistä peritään 30 € /lemmikki/vrk lisämaksu käteisenä.

#### 8. Osapuolien vastuu, vauriot, puutteet ja reklamaatiot

Vuokranantajalla on velvollisuus huolehtia, että asiakkaan varaama kohde ja lisäpalvelut ovat asiakkaan käytettävissä sopimuksen mukaisesti. Kohteen kunnan ja varustelun tulee vastata ilmoitettua.

Vuokranantajan vastuu ei kuitenkaan ulotu vuokranantajasta riippumattomien tahojen ilmoittamiin tietoihin.

Mökit sijaitsevat maaseudulla rauhallisella alueella. Silti mökin ovet ja ikkunat kannattaa lukita asiakkaan poistuessa mökiltä. Samoin autojen ovet on hyvä pitää lukittuna pihassa. Vuokranantaja ei voi ottaa vastuuta asiakkaan omaisuudesta vuokra-aikana.

Vuokranantaja vastaa majoitustilan ja irtaimiston normaalista käytöstä aiheutuneesta kulumisesta. Kaikki lomakohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset tulee osoittaa välittömästi mökin omistajalle, jolloin ne voidaan mahdollisuuksien mukaan korjata tai kompensoida. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida. Samoin asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi ja korvaamaan mökille ja sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot. Ilmoittamattomat vauriot laskutetaan todellisten kulujen mukaan jälkikäteen. Varaaja on täysimääräisessä vastuussa mökin kunnossa pysymisestä majoitusvarauksensa aikana.

Asiakkaan on noudatettava palvelun käyttämiseen liittyviä yrittäjän antamia ohjeita, varoituksia ja määräyksiä sekä käytettävä ohjeiden mukaisia turvallisuuteen liittyviä varusteita, esim. pelastusliivejä veneessä. Yleisimmät ohjeet on kuvattu mökin infokansiossa.

Asiakas on vastuussa tahallaan tai huolimattomuudellaan aiheuttamistaan vahingoista, jotka hän tai hänen valvonnassaan oleva alaikäinen aiheuttaa itselleen, vuokranantajalle tai kolmansille osapuolille.

Vuokranantaja ei ole vastuussa asiakkaan matkalla tarvitsemista vapaaehtoisista vakuutuksista vaan asiakas vastaa itse vakuutusturvastaan ja sen kattavuudesta esim. peruutusturvan osalta.

Jos asiakas ei käytä kaikkia sovittuja palveluja tai käyttää niitä vain osittain, hänellä ei ole tällä perusteella oikeutta hinnan alennukseen tai maksun palautukseen.

Vuokranantaja ei vastaa mökissä tapahtuneen luvattoman tupakoinnin, eläinpölyn, hyönteisten tai luonnossa esiintyvien eläinten asiakkaille mahdollisesti aiheuttamista allergia- tms. ongelmista.